



**Alexianer**

ALEXIANER KREFELD GMBH

KRANKENHAUS MARIA-HILF

Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

## STATIONSINFORMATIONEN A 04a ST. STEPHAN

Wahlleistungsstation  
Parkklinik für seelische Gesundheit



04a

*Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,*

*Sie haben sich zu einem stationären Aufenthalt auf der Wahlleistungsstation der Klinik für Psychische Gesundheit der Alexianer Krefeld GmbH entschlossen; ein Schritt, der Ihnen vermutlich nicht leichtgefallen ist. Zögern Sie nicht, bei Unklarheiten jeglicher Art auf das Behandlungsteam zuzukommen.*

*Während Ihrer Behandlung sind Sie mit unterschiedlichen Menschen zusammen. Viele Einzelinteressen müssen während dieser Zeit miteinander in Einklang gebracht werden.*

*Dies kann nur gelingen, wenn gegenseitige Rücksichtnahme geübt wird. Daher finden Sie hier – im Sinne einer Stationsordnung und Behandlungsvereinbarung – einige Regeln, die im Interesse aller helfen sollen, Ihren Genesungsprozess voranzubringen. Sie beruhen auf therapeutischen Erfahrungen und berücksichtigen Vorgaben, die von den Krankenhausträgern gemacht werden.*

*Die Rahmenbedingungen für Ihre Aufnahme und Behandlung ergeben sich aus den [Allgemeinen Vertragsbedingungen](#) (AVB). Unter [Patienten und Besucher](#) finden Sie noch mehr Hinweise, die Ihnen den Aufenthalt bei uns vereinfachen. Fragen Sie aber auch gerne das Stationspersonal.*

Ihre Klinikleitung

## //// MITWIRKUNGSPFLICHT - EIGENVERANTWORTUNG

Von besonderer Bedeutung für den therapeutischen Prozess ist Ihre aktive Mitwirkung und Verantwortungsübernahme - Faktoren, ohne die ein Erfolg der Behandlung unnötig erschwert würde.

Mit Mitwirkung meinen wir, dass wir Sie um Zuverlässigkeit bei der Einhaltung von Absprachen und Terminen bitten, dies gilt auch für die Beachtung dieser Stationsinformationen. Die Teilnahme am Therapie- und Rahmenprogramm sowie an den Mahlzeiten im Speiseraum ist aufgrund therapeutischer Überlegungen als für alle verbindlich anzusehen. Sollten Sie an einer Therapieeinheit nicht teilnehmen, bitten wir darum, dass Sie sich persönlich beim zuständigen Therapeuten, bei der zuständigen Therapeutin abmelden.

Sollten Sie häufiger unentschuldigt bei Therapieeinheiten fehlen, werden wir uns mit Ihnen zu einem Gespräch über die möglichen Gründe und den Verlauf der weiteren stationären Behandlung zusammensetzen.

Wir bitten Sie nach Ihrem stationären Aufenthalt bei uns, Ihre ehemaligen Mitpatient\*innen nicht auf der Station zu besuchen. Dies dient der Kontinuität der Behandlung und der Vermeidung von regressiven Beziehungsmustern.

## ////// SCHWEIGEPFLICHT - GRUPPENGHEIMNIS

Es liegt im Interesse aller Patient\*innen, dass Sie keine Kenntnisse über andere Patient\*innen an Personen weitergeben, welche nicht zur gleichen Zeit wie Sie in Behandlung sind, bzw. an Personen, die nicht als Mitarbeitende der Klinik der Alexianer Krefeld GmbH tätig sind. Die Inhalte der Gespräche psychotherapeutischer Gruppen unterliegen dem Gruppengeheimnis. Die Schweigepflicht des Behandlungsteams gegenüber Außenstehenden dürfen Sie als selbstverständlich ansehen.

## ////// GRUPPENREGELN

Der Hauptfokus unseres Therapieangebotes liegt auf den Gruppeneinheiten.

Daher bitten wir Sie, die folgenden Regeln für die Gruppeneinheiten zu beachten:

- » Ein freundlicher und respektvoller Umgang mit den Mitpatient\*innen.
- » Aktives Zuhören.
- » Schweigepflicht: Themen, die in den Gruppen besprochen werden, werden nicht mit anderen Personen außerhalb der Station thematisiert.
- » Achten Sie bitte darauf, dass sehr persönliche oder sensible Themen im Einzelgespräch besprochen werden.
- » Die Gruppentherapie kann jederzeit in Absprache mit dem zuständigen Therapeuten, der zuständigen

Therapeutin verlassen werden. Bitte melden Sie sich dann anschließend beim zuständigen Pflegepersonal.

### //// **GEWALTVERZICHT - KRISENSITUATIONEN**

Wir erwarten von Ihnen, dass Sie Meinungsverschiedenheiten mit Mitpatient\*innen und Klinikmitarbeitende in angemessener Form und gegebenenfalls mit Unterstützung durch das Stationsteam austragen.

Sollte während der Therapie eine persönliche Krise auftreten, können Sie jederzeit Mitarbeitende des Behandlungsteams ansprechen.

### //// **PAARBEZIEHUNGEN**

Paarbeziehungen zwischen Mitpatient\*innen beeinflussen die Behandlung und können den Therapieverlauf ungünstig beeinflussen. Wir erwarten daher, dass Beziehungen in Einzelgesprächen bei Mitarbeitenden des therapeutischen Teams angesprochen werden.

### //// **ALKOHOL- UND DROGENKONSUM**

Während des Aufenthaltes dürfen keine Drogen, kein Alkohol oder andere Suchtmittel konsumiert werden. Auch unangemessener Medienkonsum muss unterbleiben. Dies gilt selbstverständlich auch während der Ausgänge und abgesprochener Belastungsmaßnahmen.

## //// RAUCHEN

Das Rauchen auf den Balkonen der Zimmer ist nicht gestattet. Sie können auf dem Krankenhausgelände in den Bereichen rauchen, in denen sich ein Aschenbecher befindet oder auf dem Gemeinschaftsbalkon ab 20.00 Uhr bis 7.00 Uhr.

## //// MEDIKAMENTE

Die erforderliche Medikation spricht Ihr behandelnder Arzt, Ihre behandelnde Ärztin mit Ihnen ab. Sie werden über Wirkung, Neben- und Wechselwirkungen aufgeklärt. Sollte Ihnen etwas unklar sein, fragen Sie bitte in Visiten und Einzelgesprächen nach.

Wegen der möglichen Wechselwirkungen sollten Sie keine zusätzlichen Arzneimittel ohne ärztliche Absprache einnehmen.

Auf Ihrem Zimmer dürfen nur die vom Pflegepersonal ausgehändigten Medikamente gelagert werden.

Bitte geben Sie mitgebrachte Arznei beim Pflegedienst ab und nehmen diese bei nächstmöglicher Gelegenheit mit nach Hause.

## //// KONSILIARISCHE UNTERSUCHUNGEN

Wir fokussieren uns während Ihres Aufenthalts auf die psychiatrische Behandlung, haben aber auch einen Blick auf eventuelle somatische Beschwerden. Sollte es

notwendig sein, werden wir somatische Fachärzt\*innen konsiliarisch hinzuziehen.

Zu beachten ist, dass Sie während des Krankenhausaufenthalts andere Fachärzt\*innen nur in Absprache mit dem behandelnden Stationsarzt, der behandelnden Stationsärztin aufsuchen können, anderenfalls ist die Kostenübernahme nicht gesichert.

## //// MEDIEN

Die Mediennutzung ist sensibel zu gestalten. Benutzen Sie mobile Endgeräte nur im Patientenzimmer oder im Park, insbesondere nicht in den Speise- oder Aufenthaltsbereichen und nehmen Sie Rücksicht auf Mitpatient\*innen.

### Fernseher

Es steht Ihnen in jedem Zimmer ein eigener Fernseher zur Verfügung. Die Nutzung des TV sollte im Eigeninteresse moderat erfolgen und darf nicht von der Therapie abhalten. Bitte benutzen Sie im Zweibettzimmer ggf. Kopfhörer.

Wir bitten um Berücksichtigung der Nachtruhe.

### Computer – Laptop – Internet

Die Benutzung eigener Laptops (Notebooks, Tablets etc.) ist mit Rücksichtnahme auf Ihren Zimmernachbarn, Ihre Zimmernachbarin in Ihrem Zimmer gestattet.

Für die kostenlose Nutzung unseres W-LANs befinden sich auf den jeweiligen Etagen die QR-Codes für die Login-Daten.

**Bitte beachten Sie: Es besteht, wie bei allen mitgebrachten Geräten, auch hier keine Haftung bei Beschädigung oder Verlust.**

### Handy

Sie können Ihr Handy außerhalb der Therapieeinheiten nutzen. Der Klingelton ist auf lautlos oder Vibrationsalarm zu stellen.

Während der Therapieeinheiten ist das Handy auszuschalten!

Ton- und Bildaufnahmen (Foto, Video, Audio) sind während des Aufenthaltes in Anbetracht der Persönlichkeitsrechte Ihrer Mitpatient\*innen und der Mitarbeitenden nicht gestattet und werden hiermit ausdrücklich untersagt. Dies gilt für das gesamte Klinikgelände.

### ////// ELEKTROGERÄTE

Das Mitbringen von größeren Elektrogeräten (z. B. Fernseher, Kompaktanlagen, Ventilator, Kaffeemaschinen usw.) ist nicht erlaubt. Kleinere handliche Elektrogeräte (z. B. Radiowecker) sind erlaubt.

Auch an dieser Stelle sei nochmals erwähnt, dass grundsätzlich Video- und Tonaufnahmen nicht gestattet sind.

## ////// KÜCHE

Küche und Speiseraum sind ab 19.30 Uhr geschlossen.  
Die Kaffeemaschine wird um 20.00 Uhr abgestellt.

Bitte nehmen Sie keine Lebensmittel aus dem Speiseraum mit ins Zimmer, diese sind im Speiseraum oder auf der Terrasse zu verzehren. Benutztes Geschirr ist auf dem Abstellwagen im Speiseraum zu deponieren.

Wir bitten um Einhaltung der Essenszeiten. Die Speisen werden pünktlich abgeräumt. Die Rollläden von der Küche werden heruntergelassen. Es besteht die Möglichkeit, sich Essen zurückstellen zu lassen. Bitte wenden Sie sich an das Küchen-Service-Personal.

Während den Essenszeiten sollte sich ihr Besuch nicht im Speiseraum oder auf der Terrasse aufhalten.

Getränke stehen Ihrem Besuch (außerhalb der Essenszeiten im Speiseraum) jederzeit zur Verfügung. Mitgebrachte Lebensmittel und Getränke können Sie in ihrem Kühlschrank im Zimmer deponieren.

Auf der ersten Etage befindet sich eine kleine Küchenzeile. In dem Kühlschrank befindet sich nachts eine Lunchbox mit ein paar ausgewählten Lebensmitteln. Ebenso stehen Ihnen dort Tee und entkoffeinierter Kaffee zur Verfügung.

## //// ZIMMER

Wir bitten Sie, selbst auf Ordnung und Sauberkeit in Ihrem Zimmer zu achten. Stellen Sie bitte benutztes Geschirr auf die bereitgestellten Servierwagen an Ihrer Küchenzeile oder bringen es direkt zum Abräumwagen im Speiseraum.

Ihr Bett wird zweimal pro Woche frisch bezogen, ein Handtuchwechsel erfolgt täglich.

Das Anbringen von Bildern, Postern, Aufklebern oder Fotos an den Wänden ist nicht gestattet.

Das Anzünden von Kerzen ist im gesamten Krankenhaus strengstens verboten.

Bitte denken Sie daran, dass das Zimmer ein Ort der Ruhe und Erholung ist, daher möchten wir Sie bitten, sich gegenseitig nicht auf den Zimmern zu besuchen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

## //// WÄSCHEPFLEGE

Wir möchten Sie darum bitten, Ihre eigene Waschmaschine im häuslichen Umfeld zu verwenden, da wir keine Waschmaschine für Patientengebrauch auf Station zur Verfügung stellen können. Zudem können Sie die Waschsals in der näheren Umgebung nutzen.

## //// KLEIDUNG

Wir legen Wert darauf, dass Sie im Sinne gegenseitiger Wertschätzung zu allen therapeutischen Veranstaltungen einschließlich der Mahlzeiten in angemessener Kleidung erscheinen (keine Trainingsanzüge, Freizeitanzüge, keine Kleidung mit provokanten Aufdrucken oder „Badelatschen“, keine von Anderen als anzüglich interpretierbare Kleidung). Wir sind überzeugt, dass die damit verbundene innere Haltung den therapeutischen Prozess begünstigt und ein positives therapeutisches Klima schafft.

Für die Sporttherapie benötigen Sie Sportbekleidung sowie Turnschuhe.

## //// NACHTRUHE

Die Nachtruhe beginnt um 22.00 Uhr. Wir bitten Sie daher, ab dieser Uhrzeit kein Fernsehen im Gemeinschaftsraum zu schauen oder anderen eventuell störenden Beschäftigungen nachzugehen.

Bitte sorgen Sie dafür, dass Sie am nächsten Tag ausgeruht am therapeutischen Programm teilnehmen können. Entspannungsbäder dürfen bis 20.00 Uhr genutzt werden, da wir ab diesem Zeitraum die Räume im UG abschließen.

Bitte beachten Sie, dass wir Bedarfsmedikation zur Schlafförderung nur bis 24.00 Uhr ausgeben, um einen Überhang zu vermeiden, der den Verlauf des nächsten Tages beeinträchtigen könnte.

### //// FREIZEITSPORT

Bitte betreiben Sie während des Klinikaufenthaltes in Freizeit und Ausgängen keine Sportarten mit hohem Verletzungsrisiko (wie z. B. Inlineskating, Reiten, Skilaufen). Die Teilnahme an öffentlichen Veranstaltungen muss aus versicherungsrechtlichen Gründen abgesprochen werden.

### //// WERTSACHEN UND GELD

Sie sind für Ihr Eigentum selbst verantwortlich. Für die Dauer Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen abschließbare Wertfächer zur Verfügung.

### //// FAHRZEUGE

Während des stationären Aufenthaltes ist das Führen von Fahrzeugen (PKW, motorisierte Zweiräder, Fahrräder) und die aktive Teilnahme am Straßenverkehr nicht gestattet. Parkplätze können nicht vorgehalten werden.

### //// BESUCHSZEITEN

Besuche können Sie außerhalb der Therapiezeiten von montags bis donnerstags im Zeitraum von 16.00 bis 20.00 Uhr, freitags von 15.00 bis 20.00 Uhr oder nach Absprache mit dem Behandlungsteam empfangen. Am Wochenende sowie an Feiertagen besteht tagsüber keine

Einschränkung. Besuche der Patient\*innen untereinander im Zimmer sind nicht erlaubt.

Besucher sollten sich allenfalls nach Anmeldung beim Pflegepersonal allein auf einem Patientenzimmer aufhalten, da uns ansonsten die Zuordnung nicht möglich ist.

### ////// **AUSGANGSREGELUNG**

Montags bis donnerstags 16.00 bis 18.00 Uhr und freitags 15.00 bis 18.00 Uhr.

Beim Verlassen des Geländes bzw. Wiederankunft auf der Station bitten wir um Ab- und Anmeldung beim Pflegedienst. Dies erleichtert uns den Überblick. Ausgänge in den Park auf dem Klinikgelände sind jederzeit möglich bis 20.00 Uhr, danach lässt sich die Stationstür von außen nicht mehr öffnen.

In Abhängigkeit vom Gesundheitszustand und von therapeutischen Überlegungen sind ab dem ersten Wochenende Ausgänge bzw. Belastungstraining stundenweise möglich, ab dem zweiten Wochenende sind Übernachtungstrainings möglich. Die regelmäßige Nutzung der Übernachtungstrainings am Wochenende sind ein wichtiger Bestandteil unseres Behandlungskonzepts.

## Dabei gelten folgende zeitliche Regelungen:

### Übernachtungstraining in der Woche

Nach der Therapie bis am nächsten Morgen 08.00 Uhr.

### Übernachtungstraining am Wochenende

Nach dem Frühstück bis zum nächsten Tag 19.00 Uhr.

### Tagestraining am Wochenende

Nach dem Frühstück bis spätestens 19.00 Uhr.

### ZDM (Ausgänge zwischen den Mahlzeiten)

Nach dem Frühstück bis zum Mittagessen.

Nach dem Mittagessen bis zum Abendessen.

Sind darüber hinaus Ausgänge zur Erledigung sozialer, familiärer oder medizinischer Angelegenheiten, zum Besuch von kulturellen oder anderen Veranstaltungen erforderlich, können diese nach Rücksprache mit dem zuständigen Therapeuten, der zuständigen Therapeutin genehmigt werden.

////// **KONTAKT**

**KLINIK FÜR PSYCHISCHE GESUNDHEIT**

Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie

Station A 04a St. Stephan

Ärztlicher Direktor und Chefarzt Dr. med. Renato Pejcinovic

Sekretariat Karin Balters

Tel.: [\(02151\) 334-7140](tel:(02151)334-7140)

[k.balters@alexianer.de](mailto:k.balters@alexianer.de)

**ALEXIANER KREFELD GMBH**

Krankenhaus Maria-Hilf

[Dießemer Bruch 81 47805 Krefeld](#)

Tel.: [\(02151\) 334-0](tel:(02151)334-0)

[info@alexianer-krefeld.de](mailto:info@alexianer-krefeld.de) [www.alexianer-krefeld.de](http://www.alexianer-krefeld.de)

