

//// ANSPRECHPARTNERIN

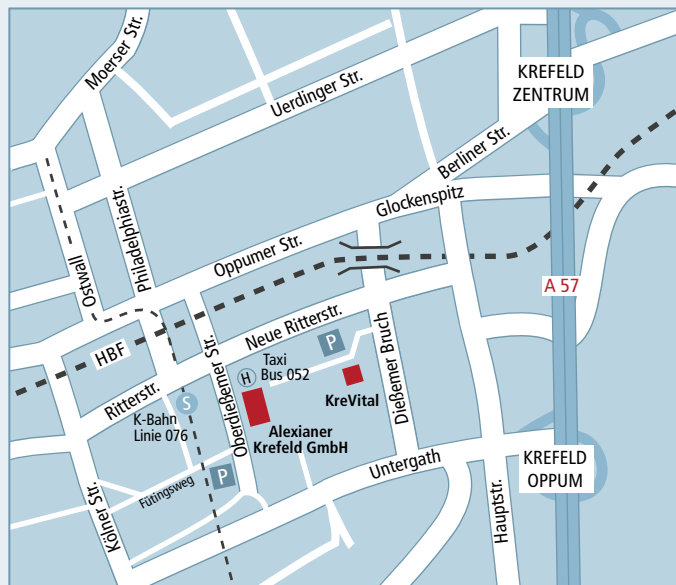


Mira Greven M.A.

Referentin für Migration und Interkulturelle Bildung

Mira Greven bietet eine Beratungssprechstunde für Patienten und Angehörige an. Termine können telefonisch, über die Station oder über den Sozialdienst unseres Hauses vereinbart werden.

Mira Greven ist als interkulturelle Trainerin für den Gesundheitsbereich durch die *Deutsche Gesellschaft für Interkulturelle Trainingsqualität (dgikt e.V.)* zertifiziert.



//// ALEXIANER KREFELD GMBH

Dießemer Bruch 81

47805 Krefeld

T (02151) 334-0

F (02151) 334-3680

info@alexianer-krefeld.de

www.alexianer-krefeld.de

//// Ansprechpartnerin

Mira Greven M.A.

Migrationsbeauftragte

T (02151) 334-5269

F (02151) 334-555269

m.greven@alexianer.de



Alexianer
ALEXIANER KREFELD GMBH
KRANKENHAUS MARIA-HILF

EINE INFORMATION FÜR
UNSERE PATIENTEN UND
ANGEHÖRIGEN

BESSER VERSTEHEN

Kulturelle Vielfalt im Krankenhaus – gelebte Integration



DOI:INFO.208.PALXKR.VZ.02/16

Sprachliche und kulturelle Unterschiede verstehen und überbrücken – auch im Krankenhaus

Unsere Gesellschaft ist vielfältig. Menschen unterschiedlicher kultureller Herkunft, verschiedener Religionen und Wertesysteme treffen in unserem Haus aufeinander. Wir wollen dabei kultursensibel auf unsere Patienten eingehen!

////// SERVICEANGEBOTE FÜR PATIENTEN

- » Beratung zu
 - › Integrationsangeboten in Krefeld für Frauen, Familien, junge Menschen und zur Sprachförderung
 - › Diensten und Hilfsangeboten mit interkultureller Kompetenz
- » Unterstützung bei der Suche nach niedergelassenen Ärzten und Therapeuten in der Muttersprache
- » Schriftliche fremdsprachige Informationsmaterialien zu psychischen Krankheiten
- » Fremdsprachige Kenntnisse der Mitarbeiter in über 30 Sprachen und Übersetzungshilfe
- » Interreligiöser Raum der Stille – für Menschen aller Religionen und Weltanschauungen



////// WORAUF ES UNS NOCH ANKOMMT

- » Kulturelles Fingerspitzengefühl bereits in der Ausbildung zum Gesundheits- und Krankenpfleger
- » Vertretung im klinischen Ethikkomitee der Alexianer Krefeld GmbH zur Berücksichtigung kultureller Faktoren in ethischen Konfliktfällen
- » Vernetzung mit weiteren Institutionen aus dem Bereich Migration / Integration
- » Vernetzung mit den Religionsgemeinschaften in Krefeld
- » Projekte mit dem Schwerpunkt Migration / Integration
- » Interreligiöser Kalender auf den Stationen

////// KULTURSENSIBEL IM KRANKENHAUS

In unserem Krankenhaus treffen täglich Menschen aufeinander, die unterschiedliche kulturelle Hintergründe haben oder verschiedenen Religionen angehören. Dies betrifft Patienten wie auch Ärzte und Pflegekräfte.

Für einen Patienten kann es besonders während eines Krankenhausaufenthalts wichtig sein, dass

kulturelle Unterschiede oder religiöse Bedürfnisse verstanden werden.

Damit wir auf die Bedürfnisse unserer Patienten einfühlsam eingehen können, bieten wir unseren Mitarbeitern Möglichkeiten der Fortbildung an, in denen sie ihr Wissen über kulturelle und religiöse Besonderheiten vertiefen können.

Dabei geht es zum Beispiel darum,

- » Besonderheiten in Pflege und Behandlung von Patienten unterschiedlicher Religionen zu verstehen,
- » zu berücksichtigen, dass das Verständnis von Krankheit und der Umgang damit immer auch einen kulturellen Hintergrund hat,
- » wahrzunehmen, wenn kulturelle Unterschiede das Gespräch beeinflussen und empathisch darauf zu reagieren,
- » zu wissen, dass Familie, Ärzte oder Pflegekräfte in verschiedenen Kulturen verschiedene Rollen haben,
- » die Schwierigkeiten und Herausforderungen einer Migration zu kennen.