



Alexianer

ALEXIANER KREFELD GMBH

KRANKENHAUS MARIA-HILF

Akademisches Lehrkrankenhaus der
Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

PFLEGEÜBERLEITUNG UND SOZIALDIENST

Bei pflegerischen und sozialen Fragen,
in Problem- und Krisensituationen



SOZIALE DIENSTE SOMATIK

Durch unsere Beratung und Unterstützung wird vieles einfacher.

Nutzen Sie für Ihre pflegerischen und sozialen Belange das Know-how unserer Fachkräfte aus Pflegeüberleitung und Sozialdienst.

////// PFLEGEÜBERLEITUNG

Die Pflegeüberleitung verbindet die stationäre mit der ambulanten Pflege. Bereits zu Beginn des Krankenhausaufenthalts erfasst die Fachkraft für Pflegeüberleitung die pflegerische Situation der Patientin oder des Patienten. Dies geschieht, um nach der Entlassung aus dem Krankenhaus die Qualität der Pflege sicherzustellen. Sie erstellt mit Ihnen und Ihren Angehörigen individuelle Hilfepläne und leitet bei Bedarf erforderliche Maßnahmen für die ambulante und stationäre Pflege ein.

////// SOZIALDIENST

Der Sozialdienst unseres Krankenhauses gibt fachliche Hilfen bei persönlichen und sozialen Problemen und ergänzt damit die ärztliche und pflegerische Versorgung. Wenn Sie es wünschen, ermittelt die Sozialarbeiter*in gemein-

sam mit Ihnen und Ihren Angehörigen die entstehenden Belastungen und versucht, diese aufzufangen und kooperativ zu lösen. Hierzu arbeitet der Sozialdienst mit den in Betracht kommenden Fachdiensten, auch außerhalb des Krankenhauses, zusammen.

////// **WAS DIE PFLEGEÜBERLEITUNG BIETET**

Die Pflegeüberleitung bietet **Informationen, Fachberatung, Vermittlung und Unterstützung** für Patient*innen und ihre Angehörigen zu Themen:

- » Pflege durch die Familie
- » ambulante Pflegedienste, Tagespflege
- » ambulante Palliativpflege, ambulante Intensivpflege und ambulanter Hospizdienst
- » rechtzeitige Organisation von Hilfsmitteln (z. B. Gehhilfe, Toilettenstuhl)
- » Vorsorgevollmachten
- » Hospiz
- » Kurzzeit- und Heimpflege
- » Rehabilitations- und Anschlussheilbehandlungsanträge
- » Pflegeversicherung und ihre Leistungen
- » Hauspflegekurse für pflegende Angehörige
- » Pflegetraining für pflegende Angehörige
- » Behandlungspflege
- » häusliche Pflege über die Hausärztin oder den Hausarzt

- » unterstützende Dienste
(z. B. Hausnotruf, Mahlzeitendienst)
- » Beratungsstellen (z. B. Alten-, Pflegeberatung)

//// **WAS DER SOZIALDIENST BIETET**

Der Sozialdienst bietet **Informationen, Fachberatung, Vermittlung und Unterstützung** für Patient*innen und ihre Angehörigen zu Themen:

- » Vorsorgevollmachten
- » rechtliche Betreuung
- » Pflege-, Kranken- und Rentenversicherung
- » Schwerbehindertenrecht
- » Sozialhilfeangelegenheiten
- » Selbsthilfegruppen, Beratungsstellen
- » Tumorerkrankung
- » Familienkonflikte
- » Alkohol- und Drogenabhängigkeit
- » Wohnungslosigkeit

//// **WIE PFLEGEÜBERLEITUNG UND SOZIALDIENST BERATEN**

Wir beraten Sie direkt am Krankenbett, in unserem Büro oder nach Terminvereinbarung. Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf oder wenden Sie sich an das Stationspersonal.

//// ANSPRECHPARTNERINNEN

Kathrin Goldenhaus

Abteilungsleitung Soziale Dienste Somatik

Pflegeüberleitung

- Beobachtungsstation, Intensivstation

Sprechstunde: nach Vereinbarung

Tel.: [\(02151\) 334-5265](tel:021513345265) | Fax: (02151) 334-1392

Mo–Do 8.00– 15.00 Uhr, Fr 8.00– 13.00 Uhr

k.goldenhaus@alexianer.de

Tanja Kaiser

Pflegeberaterin, Altenpflegerin

- Station M3

Sprechstunde: nach Vereinbarung

Tel.: [\(02151\) 334-1213](tel:021513341213) | Fax: (02151) 334-3830

Mo–Do 8.00– 15.00 Uhr, Fr 8.00– 13.00 Uhr

t.kaiser@alexianer.de

Nora Neiken

Sozialarbeiterin B.A.

- Station M4

Sprechstunde: nach Vereinbarung

Tel.: [\(02151\) 334-3736](tel:021513343736) | Fax: (02151) 334-2008

Mo–Do 8.00– 15.00 Uhr, Fr 8.00– 13.00 Uhr

n.neiken@alexianer.de

Michaela Westerich

Diplom-Sozialpädagogin

- Station M5

Sprechstunde: nach Vereinbarung

Tel.: [\(02151\) 334-1749](tel:021513341749) | Fax: (02151) 334-1825

Mo – Do 8.00 – 14.00 Uhr, Fr 8.00 – 13.00 Uhr

m.westerich@alexianer.de

Jenny Labow

Sozialarbeiterin B.A., Gerontologin

- Station M6

Sprechstunde: nach Vereinbarung

Tel.: [\(02151\) 334-1754](tel:021513341754) | Fax: (02151) 334-2008

Mo – Fr 8.00 – 13.00 Uhr

j.labow@alexianer.de

Ayse Ilhan-Ewert

Fachkrankenschwester für Onkologie

- Station M7, ASV Ambulanz, onkologische fachpflegerische
Betreuung Darmzentrum

Sprechstunde: nach Vereinbarung

Tel.: [\(02151\) 334-1775](tel:021513341775) | Fax: (02151) 334-3830

Mo – Do 8.00 – 15.00 Uhr, Fr 8.00 – 13.00 Uhr

a.ilhan-ewert@alexianer.de

Tanja Berger

Krankenschwester

- Station M8

Sprechstunde: nach Vereinbarung

Tel.: [\(02151\) 334-5264](tel:021513345264) | Fax: (02151) 334-1825

Mo–Do 8.00– 15.00 Uhr, Fr 8.00– 13.00 Uhr

t.berger@alexianer.de

Maike Diedrichs

Sozialarbeiterin B.A.

- Station M9

Sprechstunde: nach Vereinbarung

Tel.: [\(02151\) 334-3892](tel:021513343892) | Fax: (02151) 334-1226

Mo–Do 8.00– 15.00 Uhr, Fr.8.00– 13.00 Uhr

m.diedrichs@alexianer.de

Christiane Weßels

Sozialarbeiterin B.A.

- Station M 10

Sprechstunde: nach Vereinbarung

Tel.: [\(02151\) 334-5115](tel:021513345115) | Fax: (02151) 334-1226

Mo–Fr 8.00– 12.00 Uhr

c.wessels@alexianer.de

////// ERGÄNZENDE ANGEBOTE

AMBULANTER PFLEGEDIENST ST. AUGUSTIN

Tamara Scanu

Pflegedienstleitung

Oberdießemer Str. 73a 47805 Krefeld

Tel.: (02151) 334-7682

t.scanu@alexianer.de



PFLEGEKURSE FÜR PFLEGENDE ANGEHÖRIGE

Kathrin Goldenhaus

Leitung

Tel.: (02151) 334-5265

k.goldenhaus@alexianer.de



Für weitere Infos besuchen Sie gerne unsere [Internetseite](#).



ALEXIANER KREFELD GMBH

Krankenhaus Maria-Hilf

Dießemer Bruch 81 47805 Krefeld

Tel.: (02151) 334-0

info@alexianer-krefeld.de www.alexianer-krefeld.de

