



Alexianer

ALEXIANER KREFELD GMBH

KRANKENHAUS MARIA-HILF

Akademisches Lehrkrankenhaus der
Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

INTERDISZIPLINÄRE INTENSIVSTATION

Informationen für Angehörige von Intensivpatient*innen



ANÄSTHESIOLOGISCHE / INTERNISTISCHE INTENSIVMEDIZIN

Herzlich willkommen

Unser erfahrenes Klinikteam betreut Ihre Angehörigen kompetent in den Bereichen Anästhesie, Intensivmedizin, Notfallmedizin und Schmerztherapie und sorgt für deren Sicherheit und Wohlbefinden.

/// LIEBE BESUCHER*INNEN,

Ihre Angehörigen liegen zurzeit bei uns auf der Intensivstation. Wir tun alles, um deren Gesundheitszustand zu stabilisieren und zu verbessern.

Die Intensivstation unterscheidet sich von anderen Stationen sowohl durch die Überwachung, die medizinischen Geräte und die damit verbundenen Geräusche als auch durch die Betreuung und Therapie. Ihre Angehörigen werden durch ein interdisziplinäres Team aus Pflegekräften, Ärzt*innen und Therapeut*innen rund um die Uhr betreut und versorgt, die speziell für diese Aufgaben aus- und weitergebildet sind.



//// IHR BESUCH

Regelmäßige Besuche sind für Ihre erkrankten Angehörigen sehr wichtig. Die Besuche stellen den Kontakt zur gewohnten und vertrauten Umgebung her.

Gemäß unserer Auszeichnung „Angehörigenfreundliche Intensivstation“ sehen wir die flexible Gestaltung der Besuchszeiten als Teil des therapeutischen Konzepts an. Welche Personen zu Besuch kommen dürfen, entscheiden die Patient*innen selbst. Um die Patient*innen nicht zu überfordern, ist der gleichzeitige Besuch von höchstens zwei Personen ausreichend und sinnvoll. Bitte sprechen Sie sich diesbezüglich innerhalb des Familienkreises ab.

Am Besuchereingang unserer Intensivstation befindet sich eine Klingel. Bitte melden Sie sich darüber an. Haben Sie einen Augenblick Geduld. Mitarbeiter*innen werden Ihnen die Tür öffnen und begleiten Sie zu Ihren Angehörigen. Sollten wir gerade im Zimmer Ihrer Angehörigen pflegerisch oder therapeutisch tätig sein, kann es zu einer Wartezeit kommen. Dafür bitten wir um Ihr Verständnis.

Sollten Sie während Ihres Besuches gebeten werden, das Zimmer kurz zu verlassen, warten Sie bitte am Besuchereingang. Wir informieren Sie umgehend, wenn Sie Ihren Besuch fortsetzen können.

In enger Rücksprache mit den Eltern können auch Kinder ihre Angehörigen gerne besuchen. Für die kleinen Besucher*innen kann zur Vorbereitung auf ein [Online-Lesebuch](#) und [kurze Videos](#) zugegriffen werden. Auf dieser Seite finden Sie auch viele weitere Informationen und Antworten auf Ihre Fragen rund um die Intensivstation.

Eine Gesprächsmöglichkeit mit den zuständigen Ärzt*innen besteht innerhalb der Woche jederzeit. Wir empfehlen jedoch die Zeit ab 15.30 Uhr. Wenn diese Uhrzeit für Sie ungünstig ist, können Sie einen individuellen Gesprächstermin vereinbaren.

//// TELEFONISCHE AUSKUNFT

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir bei telefonischen Anfragen aus Datenschutzgründen nur Angaben zur allgemeinen Situation und zu eingetretenen Veränderungen machen können. Indem Sie in Ihrem Familienkreis einen Ansprechpartner benennen, der telefonische Informationen an die Familie weitergibt, entlasten Sie uns zu Gunsten der Versorgung der Patient*innen.

Unsere Durchwahl: (02151) 334-5232

//// IHRE MITHILFE

Versuchen Sie beruhigend auf Ihre Angehörigen einzugehen. Schrecken Sie nicht aufgrund der medizinischen

Geräte vor Berührungen zurück, denn Sie geben den Patient*innen ein Gefühl des Vertrauens. Berichten Sie Ihren Angehörigen davon, was in ihrem gewohnten Umfeld passiert. Auch wenn Patient*innen nicht in der Lage sind zu antworten, empfinden sie Ihre Zuwendung.

Schwere Erkrankungen und der Aufenthalt auf der Intensivstation können Patient*innen vorübergehend verwirren. Es kann vorkommen, dass vertraute Angehörige nicht erkannt oder Zeit und Ort vergessen werden. Gerade in dieser Situation ist Ihr Besuch sehr wichtig und beruhigend.

Es wäre hilfreich, wenn Sie folgende Utensilien mitbringen könnten:

- » Kulturtasche mit Kamm oder Bürste, Zahnpflege bzw. Zahnprothesenpflege, Deo, individuelle Pflegeprodukte
- » Hörgeräte, falls nötig
- » Brille
- » Hausschuhe und/oder Schuhe

//// **HYGIENE**

Beim Betreten und Verlassen der Intensivstation müssen Sie sich die Hände desinfizieren!

Die Desinfektionsspender hängen am Eingang bzw. Ausgang zur Nutzung bereit.

Normalerweise ist keine weitere Schutzkleidung erforderlich. In besonderen Fällen gelten spezielle Schutzmaßnahmen. Sollte dies bei Ihren Angehörigen nötig sein, werden wir Sie über die erforderlichen Maßnahmen informieren.

Blumen dürfen Sie Ihren Angehörigen aus hygienischen Gründen leider nicht mitbringen.

//// SEELSORGE

Die Seelsorger*innen in unserem Haus bieten Ihnen und Ihren Angehörigen gerne die Möglichkeit zur Begegnung und Begleitung. Persönliche Gespräche, Kommunionfeier, Abendmahl, Krankensegnung oder Krankensalbung können nach Wunsch mit unseren katholischen und evangelischen Seelsorger*innen abgesprochen werden. Gerne können Sie deswegen die Mitarbeiter*innen der Station ansprechen.

Unsere Kapellen und auch der Raum der Stille stehen allen unseren Patient*innen offen, gleich welcher Religion oder Weltanschauung. Besucher*innen können hier beten, meditieren oder einfach ihrem Bedürfnis nach Ruhe und Rückzug nachkommen.

Wir wünschen Ihrem Angehörigen baldige Genesung.

Das Team der Intensivstation

////// **KONTAKT**

Stationsleitung – Pflege

Tatjana Kolnsberg

Fachpflegekraft für Intensiv- und Anästhesiepflege

Durchwahl der Intensivstation Tel.: [\(02151\) 334-5232](tel:021513345232)

Klinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin

Chefarzt Dr. med. Kai Engelbrecht

Sekretariat Yvonne Engemann

Tel.: [\(02151\) 334-3051](tel:021513343051)

y.engemann@alexianer.de

Klinik für Kardiologie, Pneumologie und Innere Medizin

Chefarzt Dr. med. Andreas Schwalen

Sekretariat Susanne Schneider

Tel.: [\(02151\) 334-1201](tel:021513341201)

susanne.schneider@alexianer.de

ALEXIANER KREFELD GMBH

Krankenhaus Maria-Hilf

[Dießemer Bruch 81 47805 Krefeld](#)

Tel.: [\(02151\) 334-0](tel:021513340)

info@alexianer-krefeld.de www.alexianer-krefeld.de

