

Liebe Besucherinnen und Besucher, liebe Angehörige,

aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie bestehen im Krankenhaus Maria-Hilf und in den Rehabilitationskliniken seit dem 12. April 2021 angepasste Zutritts- und Besuchsregelungen. Grundsätzlich herrscht nach wie vor striktes Patienten-Besuchsverbot.

Es gelten jedoch Regelungen für den Fall, dass der behandelnde Oberarzt aus besonderem Grunde eine Ausnahme genehmigt.

Zunächst sollten Sie Kontakt zum behandelnden Oberarzt aufnehmen, um zu klären, ob ein Patientenbesuch ausnahmsweise möglich ist. Die Telefonnummer erfahren Sie über das Sekretariat der jeweiligen [Klinik im Krankenhaus](#) oder [Rehabilitationseinrichtung](#).

Wenn der Besuch möglich ist, erhalten Sie vom Oberarzt eine **Codenummer für die Registrierung**.

Besuche sind nur kalendertäglich zwischen 15.00 und 17.00 Uhr möglich (ausgenommen Besuche von schwerstkranken Menschen und Menschen in der Sterbephase).

Wenn Sie die Codenummer haben, nutzen Sie bitte die Online Registrierung und Terminvereinbarung im [Besuchssystem](#).

Ansonsten können Sie hier schon mal die aktuellen Patientenbesuchs-Regelungen einsehen:

1. Haben Sie mit dem zuständigen Oberarzt gesprochen und eine Codenummer für Ihren Besuch erhalten?
2. Dann ist der nächste Schritt die Registrierung hier im Besuchssystem, in dem Sie bitte alle erforderlichen Daten einschließlich Telefonnummer und E-Mail-Adresse eintragen.
3. Danach buchen Sie den Termin für Ihren Patienten-Besuch und anschließend den Termin für den Schnelltest im Testzentrum der Alexianer Krefeld GmbH im KreVital (Dießemer Bruch 77a). Bitte beachten Sie, dass unser Testzentrum an Wochenend- und Feiertagen geschlossen ist.
4. Die „Dokumentation Schnelltest“ und die Terminbestätigung drucken Sie bitte aus und nehmen sie mit zum Termin.
5. Falls Sie den Schnelltest im Alexianer-Testzentrum machen wollen, erscheinen Sie dort bitte eine halbe Stunde vor dem Besuchstermin.
6. Für den eigentlichen Patienten-Besuch müssen Sie den Eingang „Maria-Hilf“ (Dießemer Bruch 81) nutzen.
7. Dort findet der Check-In statt. Sie werden nach der Terminbestätigung und dem negativen Testergebnis gefragt. Ohne diese Unterlagen dürfen Sie den Patienten nicht besuchen.
8. Das gesamte Alexianergelände und –gebäude ist nur mit medizinischen Mund-Nasen-Schutz zu betreten. Vor den Zugängen ins Gebäude, zur Station und in das Zimmer ist stets die Händedesinfektion durchzuführen.
9. Es gilt: Ein Patient – Ein Besucher. Die gesamte Besuchszeit beträgt eine Stunde. Unter Einhaltung der AHA-Regeln darf in dieser Zeit auch der Park genutzt werden.
10. Check-Out ist an beiden Eingängen möglich, also auch am Eingang "Alexianer" Oberdießemer Straße. Bitte melden Sie sich unbedingt am Ausgang "Maria-Hilf" bei dem zuständigen Mitarbeiter oder am Ausgang "Alexianer" über das Tablet ab und verlassen das Gebäude auch dort.